

Madame, Monsieur, chers clients,

Vous venez de déménager et vous avez confié votre déménagement à une entreprise du groupe Les Gentlemen Du Déménagement , la société ART TRANS (COURNON).

Nous vous en remercions et nous souhaitons connaître votre appréciation sur la qualité de nos prestations. Votre avis nous permettra d'améliorer les services que nous proposons à notre clientèle.

Vos suggestions nous aideront à mieux vous satisfaire.

1 Accueil et conseils

Très bon Bon Satisfaisant Insuffisant

Contact, et qualité de l'accueil au service commercial gestionnaire de l'accord cadre

Contact, et qualité de l'accueil chez notre agent

Visite à domicile, informations sur le contrat de déménagement, informations sur la déclaration de valeur

X

X

2 Personnel

Très bon Bon Satisfaisant Insuffisant

Ponctualité

Présentation

Amabilité

Compétence

X

X

X

X

3 Moyens techniques

Très bon Bon Satisfaisant Insuffisant

Véhicules

Emballages

X

X

4 Exécution du déménagement

Réalisation des prestations prévues

Très bon Bon Satisfaisant Insuffisant

Emballage, protection

Remontage, déballage

Installation du mobilier

Contrôle en fin de déménagement

X

X

X

X

5 Ponctualité

Les délais convenus ont-ils été respectés ?

Oui

Non

Au départ

X

A l'arrivée

X

Avez-vous été prévenu d'un éventuel retard ?

6 Après-vente

Oui

Non

A la fin du déménagement, avez-vous constaté des dommages ?

X

Etes-vous satisfait du service après-vente ?

7 A l'avenir...

Oui

Non

... si vous devez déménager à nouveau, ferez-vous appel à une entreprise du groupe Les Gentlemen Du Déménagement ?

X

8 Quelle note...

... pouvez-vous attribuer à la prestation globale de l'entreprise ? (de 0 à 20)

18/20

9 Commentaires éventuels :

10 Le choix de notre entreprise a été basé sur :

La présentation de notre contrat

L'éventail de nos prestations

Le prix de notre intervention

Autre précisez :

11 Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Pages jaunes

Notoriété

Publicité locale

Internet

Bouche à oreille

Accord cadre société

Déjà client du groupe

Autre précisez :

12 Vos informations

N° de dossier :

882071

Date du déménagement :

29/03/2021

Votre nom :

M. (PRÉNOM)

Votre prénom :

MICHELE

Votre nouvelle adresse :

21 RUE BERNARD DE BOUQUETVILLE

Code postal / Ville :

63190 / LEZOUX

Société qui a pris en charge votre déménagement :

ART TRANS (COURNON)