

N° dossier:	834941
Client:	S. MARTIN-CUSTON
Départ:	03100 MONTLUÇON
Date du déménagement:	29/07/2020

Note finale calculée d'après les réponses du client: **20 / 20**

1) Comment jugeriez-vous la qualité de l'accueil qui vous a été réservé lors de votre premier contact avec nos services ?

- Très bien

2) Comment jugeriez-vous la qualité de la visite technique à votre domicile ?

- Il n'y a pas eu de visite technique

3) Pour quelle raison, la visite n'a-t-elle pas eu lieu ?

- Autres

4) Merci de préciser :

- indisponibilité personnelle

5) Avez-vous reçu votre devis dans les délais annoncés ?

- Oui

6) Le devis reçu répondait-il à vos besoins ?

- Oui

9) Votre projet de déménagement a-t-il abouti ?

- Oui

10) Quel prestataire a été retenu ?

- Un membre du réseau des Gentlemen du Déménagement

11) Lequel ? (N'inscrivez pas "Les Gentlemen du Déménagement" mais précisez le nom de l'entreprise qui apparaît sur votre facture ou votre lettre de voiture)

- art trans cournon d'auvergne

13) Que pensez-vous de l'état du ou des véhicule(s) utilisé(s) ?

- Très bien

14) Que pensez-vous de la présentation, de l'amabilité et des compétences du personnel ?

- Très bien

15) Vos biens ont-ils été correctement emballés et protégés ?

- Très bien

16) Votre mobilier a-t-il bien été démonté et remonté ?

- Très bien

17) Vos biens ont-ils été correctement installés et déballés ?

- Très bien

18) Les délais de réalisation, les horaires convenus ont-ils été respectés ?

- Très bien

19) À l'issue de la prestation, avez-vous constaté des dommages ?

- Non

21) Si vous deviez déménager à nouveau, contacteriez-vous les Gentlemen du Déménagement ?

- Oui

24) Avez-vous d'autres commentaires à formuler ?

- Oui

25) Vous pouvez les formuler ci-dessous :

- La société ARTRNS de Courmon (63) a été très sérieuse.

De plus, je tiens à remercier particulièrement les 2 déménageurs Jean-Grégoire et Thomas qui ont été véritablement à mon service. Ils sont très sérieux, très très efficaces et également serviables.

Un déménagement n'est jamais un moment facile et grâce à ces 2 personnes, tout s'est fait dans la bonne humeur, une très bonne entente.

Il y a eu de leur part une véritable écoute.

Un grand merci à eux et également à la secrétaire avec qui j'étais en contact téléphonique pour l'organisation.

J'espère sincèrement que ces personnes auront ce résultat d'enquête.

Christine S 